

## Drei Fragen an...

### Katja Maier:



Die Beratungsschwerpunkte von Katja Maier liegen im Bereich der kaufmännischen Prozessoptimierung und der Vorbereitung und internen Auditierung von ISO 9001 Zertifizierungen. In kleinen und mittelständischen Unternehmen unterstützt sie sowohl die Unternehmensleitung beim Aufbau der Strukturen und der Führungsinstrumente als auch die Mitarbeiter/innen im Optimieren der täglichen Aufgaben. Die Herangehensweise entspricht den LEAN-Prinzipien.

#### 1. Welchen Mehrwert bieten ISO Zertifizierte Firmen im Vergleich zu nicht zertifizierten Firmen?

K. Maier: Zertifizierte Unternehmen müssen sich ständig ihrer Standards bewusst sein. Die ISO 9001 fordert ein kontinuierliches Verbessern und Weiterentwickeln der Unternehmensabläufe. Den großen Mehrwert sehe ich in bewussten Entscheidungen hinsichtlich unternehmerischer Entscheidungen, Investitionen, Prozessanpassungen und auch bei der fortwährenden Entwicklung der Belegschaft.

#### 2. Warum arbeiten Sie in der Beratung mit den Lean-Prinzipien?

K. Maier: Lean Management ist ein mitarbeiterorientierter und partnerschaftlicher Ansatz. Um Akzeptanz für Veränderung zu erreichen, muss man die Mitarbeiter/innen ins Boot holen. Als Beraterin habe ich einen Werkzeugkasten an Methoden im Gepäck – das Knowhow haben die Mitarbeiter und Führungskräfte. Gemeinsam entwickelt man sich weiter – das sind starke Säulen, auf die man so bauen kann.

#### 3. Gibt es noch einen Experten-Tipp zum Thema Outsourcing der oft nicht betrachtet wird?

K. Maier: „Drum prüfe, wer sich vertraglich bindet“ – Grundlagen für ein gutes und dauerhaftes Outsourcing sind meines Erachtens: •Vertrauensbasis •Verlässlichkeit •richtige Kalkulation •Prozessstabilität •Kundenidentifikation und nicht zuletzt •persönliche Beziehungen.

GET IN  
TOUCH

GET IN  
TOUCH



Katja Maier  
BüroManagement



Brunnenriedstraße 12  
79331 Teningen  
Telefon 0 76 41-9 32 40 37  
[www.katjamaier.com](http://www.katjamaier.com)

**Multipac Montage + Verpackung GmbH**

Alfred-Krupp-Str. 8, 73479 Ellwangen

Tel: 0 79 61 / 92 49 18 0 | Fax: 0 79 61 / 92 49 18 88

Web: [www.multipac.de](http://www.multipac.de) | E-Mail: [info@multipac.de](mailto:info@multipac.de)

